

AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP MULTI-POST NEDERLAND B.V. EN DE AAN HAAR GELIEERDE ONDERNEMINGEN

Algemeen

In deze Aanvullende Algemene Voorwaarden en in na te noemen Nederlandse ICT Voorwaarden wordt verstaan onder:

<i>Leverancier:</i>	Multi-Post Nederland B.V. en de aan haar gelieerde ondernemingen
<i>Klant:</i>	Iedere (rechts)persoon die bij of via leverancier goederen bestelt en/of koopt en/of diensten afneemt
<i>Nederlandse ICT Voorwaarden:</i>	De Nederlandse ICT Voorwaarden zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30174840

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij leverancier goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan klant levert zijn de onder nummer 30174840 bij de Kamer van Koophandel gedeponereerde Nederlandse ICT Voorwaarden van toepassing, behoudens de in deze Aanvullende Algemene Voorwaarden genoemde afwijkingen en aanvullingen.

1. Identiteit van de leverancier

Naam ondernemer	: Multi-Post Nederland B.V.
Handelend onder de naam/namen	: MultiPost
Vestigingsadres	: Pieter Zeemanweg 175
Telefoonnummer	: 0031 (0)78-66548222
Bereikbaarheid	: op werkdagen van 08:00 – 18:00 uur
E-mailadres	: info@multipost.com
KvK-nummer	: 23067595
Btw-nummer	: 8027.99.796.B.01

Naam ondernemer	: Multi-Post Services B.V.
Handelend onder de naam/namen	: MultiPost
Vestigingsadres	: Pieter Zeemanweg 175
Telefoonnummer	: 0031 (0)78-66548222
Bereikbaarheid	: op werkdagen van 08:00 – 18:00 uur
E-mailadres	: info@multipost.com
KvK-nummer	: 23077261
Btw-nummer	: 8027.99.796.B.05

Naam ondernemer	: Multi-Post Mail Systems B.V.
Handelend onder de naam/namen	: MultiPost
Vestigingsadres	: Pieter Zeemanweg 175
Telefoonnummer	: 0031 (0)78-66548222
Bereikbaarheid	: op werkdagen van 08:00 – 18:00 uur
E-mailadres	: info@multipost.com
KvK-nummer	: 23071324
Btw-nummer	: 8027.99.796.B.02

2. Aanbiedingen en overeenkomst

In aanvulling op artikel 2 van de Nederlandse ICT Voorwaarden geldt het volgende:

- 2.1 In specificaties, tekeningen of andere publicaties van leverancier vermelde maten en gegevens zijn niet bindend, tenzij door leverancier schriftelijk uitdrukkelijk anders vermeld, hetgeen overigens de verplichting van de klant om in te staan voor de door hem opgegeven maten en gegevens niet wegneemt. Leverancier behoudt zich derhalve de mogelijkheid van geringe maatverschillen of ondergeschikte wijzigingen in constructie of onderdelen voor.
- 2.2 In specifieke offertes van leverancier vermelde prijzen zijn uitsluitend geldig voor de termijn als in de offerte vermeld. Bij gebreke van vermelding vervalt de offerte na 30 kalenderdagen tenzij schriftelijk verlenging van de termijn wordt verleend.
- 2.3 Een overeenkomst met leverancier komt pas tot stand wanneer dit schriftelijk door leverancier is bevestigd of indien door leverancier feitelijk uitvoering is gegeven aan een door de klant gegeven opdracht.

3. Prijzen

In aanvulling op artikel 3.1 van de Nederlandse ICT Voorwaarden geldt het volgende:

- 3.1 Alle prijzen zijn af-productielocatie. Eventuele kosten van transport, heffingen en belastingen van lokale of hogere overheden, kosten tot behoud en bewaring ter bevordering van de kwaliteit van de prestatie, blijven voor rekening van de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

In afwijking van artikel 3.5 van de Nederlandse ICT Voorwaarden geldt het volgende:

- 3.2 Wijzigingen in arbeidslonen of in de kostprijzen van grondstoffen of materialen, voorzover die onmiddellijk terzake van de overeengekomen prestatie worden besteed respectievelijk gebruikt en die zich meer dan drie maanden na het aangaan van de overeenkomst voordoen, zullen door leverancier worden doorberekend zonder enige verdere opslag.
- 3.3 Wanneer er sprake is van door de klant te verrichten periodieke betalingen, zal leverancier gerechtigd zijn door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste één maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 3.4 Prijsaanpassingen door leverancier van meer dan 10% geven de klant het recht binnen 7 werkdagen na kennisgeving van de prijsstijging de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van leverancier genoemde datum van prijsverhoging, danwel de overeenkomst te annuleren.
- 3.5 Ongeacht bijzondere redenen voor prijsaanpassing zoals hierboven vermeld, zullen alle prijzen telkens jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd/aangepast conform het prijsindexcijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek van de Consumentenprijsindex (CPI) 2015=100, exclusief loonbelasting en premies voor sociale verzekeringen. Wanneer de publicatie van dit jaarindexcijfer niet meer beschikbaar zou zijn, zal een daarmee zoveel mogelijk overeenkomend prijsindexcijfer door partijen in overleg worden gekozen of – bij gebrek aan overeenstemming – zal het Centraal Bureau voor de Statistiek of haar rechtsopvolger bij bindend advies een zodanig prijsindexcijfer vaststellen.

4. Betalingstermijn, reclame, zekerheid en onderzoek bij levering

In aanvulling op de artikelen 3.6 en 3.7 van de Nederlandse ICT Voorwaarden geldt het volgende:

- 4.1 Alle door de klant verschuldigde bedragen dienen – tenzij anders overeengekomen – te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum zonder recht op korting, verrekening of opschorting. Reclame tegen een factuur dient schriftelijk bij leverancier binnen 8 dagen na factuurdatum te zijn verricht bij gebreke waarvan de factuur wordt geacht onherroepelijk door de klant te zijn aanvaard. De vordering is direct opeisbaar bij faillissement van of verlening - al dan niet voorlopig - van surséance van betaling aan de klant.
- 4.2 Ook zonder uitdrukkelijke ingebrekestelling is de klant in geval van niet, niet-tijdige en/of niet volledige nakoming direct in verzuim en is leverancier alsdan ongeacht de omvang van het verzuim gerechtigd de vordering uit handen te geven en/of alle met de klant lopende overeenkomsten zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in welk geval de klant gehouden is tot vergoeding van alle daaruit voor leverancier ontstane kosten en schade. In geval van zodanige buitengerechtelijke ontbinding zal voorts ieder verleend krediet vervallen en zullen alle op grond van de overige rechtsverhoudingen door de klant verschuldigde bedragen ineens opeisbaar zijn.
- 4.3 Leverancier is te allen tijde gerechtigd bij gerezen twijfel over de kredietwaardigheid van de klant voorafgaande aan de levering van het product of de dienst of gedurende de looptijd van een overeenkomst voldoende zekerheid voor de nakoming van de verplichtingen te vragen. Bij gebreke van het stellen door de klant van de gevraagde zekerheid binnen 14 dagen na het verzoek, zal leverancier gerechtigd zijn haar prestaties op te schorten zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige daardoor bij de klant ontstane schade.
- 4.4 De klant is gehouden alle door leverancier geleverde producten en diensten binnen vijf dagen na levering van bedoelde producten en/of diensten op juistheid en conformiteit volgens de gesloten overeenkomst te hebben gecontroleerd.
- 4.5 Een eventueel gebrek in de deugdelijkheid of conformiteit van geleverde producten en/of diensten dient uiterlijk binnen 14 dagen na de levering door middel van een schriftelijke kennisgeving aan leverancier te worden gemeld bij gebreke waarvan voor de klant ieder recht op garantie en ieder verweer met betrekking tot de kwaliteit van de betreffende producten en/of diensten, zal zijn vervallen.

- 4.6 Leverancier is overigens steeds gerechtigd alsnog een deugdelijke prestatie te leveren in plaats van een eerdere ondeugdelijke, uiteraard tenzij het verzuim onherstelbaar is.
- 4.7 De termijn voor de schriftelijke kennisgeving als hiervoor in artikel 3.5 genoemd zal worden verlengd indien deze naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onder de omstandigheden als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, doch slechts tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van leverancier redelijkerwijs mogelijk is.
- 4.8 Ieder recht voor de klant uit hoofde van gestelde ondeugdelijkheid van producten en/of diensten van leverancier vervalt wanneer het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik is genomen, werd bewerkt of verwerkt of aan derden werd geleverd, tenzij tijdig de in hiervoor genoemde schriftelijke kennisgeving heeft plaatsgevonden.
- 4.9 Eventuele afwijkingen van geringe betekenis tussen geleverde producten of diensten en de oorspronkelijke opdracht kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting of ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
- 4.10 Wanneer eventuele afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of slechts een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van de geleverde producten of diensten hebben, worden zij steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- 4.11 Bij bulkleveranties worden afwijkingen van minder dan 5% in de hoeveelheid van de aflevering, geacht van geringe betekenis te zijn.

5. Eigendomsvoorbehoud

In aanvulling op artikel 8 van de Nederlandse ICT Voorwaarden geldt het volgende:

- 5.1 De klant machtigt leverancier onherroepelijk om ter uitvoering van haar eigendomsvoorbehoud de door leverancier geleverde goederen/producten als haar eigendom tot zich te nemen en om daartoe de terreinen/gebouwen van de klant te betreden.

6. Risico-overgang

In aanvulling op artikel 9.1 van de Nederlandse ICT Voorwaarden geldt:

- 6.1 De risico-overgangsregeling van artikel 9.1 van de Nederlandse ICT Voorwaarden is van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

7. Levertijden en leveringstermijnen

In aanvulling op de artikelen 14.1 en 14.2 en in afwijking van artikel 14.3 van de Nederlandse ICT Voorwaarden geldt:

- 7.1 Levertijden en leveringstermijnen gelden slechts bij wijze van inlichting en bij benadering. Overschrijding van een leveringstermijn door leverancier geeft de klant geen aanspraak op vergoeding van eventuele daardoor geleden schade noch recht tot ontbinding van de overeenkomst tenzij de klant leverancier schadeloos stelt met betrekking tot de gevolgen van die ontbinding.
- 7.2 Indien leverancier afhankelijk is van door de klant te verstrekken informatie en/of gegevens ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst, wordt de (leverings-) termijn verlengd met een periode gelijk aan de termijn gedurende welke de klant in gebreke is gebleven de benodigde informatie te verstrekken plus twee weken.
- 7.3 Indien een klant aan leverancier opgeeft een bepaalde hoeveelheid diensten en/of producten in een bepaalde periode te zullen afnemen, zal leverancier geacht worden hiervoor capaciteit te hebben gereserveerd. Indien de klant vervolgens meer dan 60 dagen in gebreke blijft met de aanlevering van informatie en/of gegevens welke noodzakelijk zijn voor het leveren van bedoelde diensten en/of producten, is leverancier gerechtigd aan de klant de volledige kosten en/of omzetschade voor de gereserveerde capaciteit in rekening te brengen.

8. Aansprakelijkheid

In afwijking van de artikelen 16.1 en 16.5 van de Nederlandse ICT Voorwaarden geldt:

- 8.1 Leverancier is niet aansprakelijk voor enige door de afnemer/wederpartij geleden indirecte schade, gevolgschade zoals omzetschade e.d., noch enige andere schade tot vergoeding waarvan Leverancier krachtens het recht gehouden zou kunnen zijn, behoudens schade veroorzaakt door eigen grove schuld of opzet aan de zijde van Leverancier, zulks met inachtneming van het navolgende.

- 8.2 Indien leverancier met inachtneming van het bovenstaande gehouden is tot het betalen van schadevergoeding, zal deze schadevergoeding in alle geval beperkt zijn tot het navolgende:
- A. Indien het betreft een overeenkomst tot levering van producten/goederen:
In dit geval zal Leverancier uitsluitend gehouden zijn tot het vervangen van de betreffende ondeugdelijke producten/goederen. Dan wel, indien vervangende levering onder de omstandigheden naar redelijkheid en billijkheid voor de klant geen functie meer heeft, tot terugbetaling van hetgeen door de klant ter zake de betreffende ondeugdelijke producten/goederen aan leverancier werd voldaan.
 - B. Indien het betreft door Leverancier verrichte diensten:
Tot terugbetaling aan de klant van het bedrag dat deze aan leverancier heeft betaald ter zake de betreffende ondeugdelijke diensten.

9. Overmacht

In afwijking van artikel 17.2 van de Nederlandse ICT Voorwaarden geldt:

- 9.1 Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar verder iets verschuldigd zullen zijn.

10. Forum

In afwijking van de artikelen 20.2 t/m 20.4 van de Nederlandse ICT Voorwaarden geldt:

- 10.1 In geval één van partijen een geschil aanwezig acht, zullen partijen op eerste verzoek trachten via minnelijke weg tot een oplossing te geraken. Bij gebreke van het bereiken van een minnelijke oplossing, zal ieder geschil worden beslecht door de absoluut bevoegde rechter in het Arrondissement van de woonplaats van leverancier. Leverancier behoudt zich echter het recht voor om eventuele geschillen ook voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de klant.

11. Garantie

In afwijking van de artikelen 34.1 en 62.1 van de Nederlandse ICT Voorwaarden geldt:

- 11.1 Voor de in de artikelen 34.1 en 62.1 genoemde termijnen van 'drie maanden' moet worden gelezen '7 dagen'.

12. Specifieke diensten

Met betrekking tot de hieronder vermelde specifieke werkzaamheden van leverancier zijn de aldaar vermelde bepalingen op de relatie tussen leverancier en de klant van toepassing onverlet de toepasselijkheid van de Nederlandse ICT Voorwaarden en de hiervoor vermelde bepalingen. Bij strijd tussen de met betrekking tot specifieke diensten vermelde bepalingen en de voorgemelde algemene bepalingen prevaleert de hieronder vermelde tekst.

13. Print en mail

- 13.1 Onder print en mail wordt verstaan het door leverancier verwerken van door de klant aan leverancier verstrekte materialen en gegevens, deze mailklaar maken en ten behoeve van de klant verzenden.
- 13.2 Alle door leverancier te verwerken gegevens zullen overeenkomstig door haar op te geven voorwaarden door de klant worden geprepareerd en aangeleverd. Behoudens andersluidende afspraken zal de klant de te verwerken gegevens aanleveren ter plaatse waar de verwerking wordt uitgevoerd. Transport geschiedt te allen tijde voor rekening en risico van de klant ook indien dit – noodzakelijk – door leverancier wordt uitgevoerd.
- 13.3 De klant staat er voor in dat alle door hem aan leverancier ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, systemen, procedures en instructies, steeds juist en volledig zijn en dat alle aan leverancier verstrekte informatiedragers voldoen aan de daarvoor vereiste specificaties.
- 13.4 Indien voor verzending van post nakoming van bijzondere voorschriften van het verzendbedrijf of van overheden, vereist is, is leverancier bevoegd de daartoe benodigde voorzieningen aan de mails te verrichten en de eventueel daaruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening te brengen.

14. Cardproductie

- 14.1 Onder cardproductie wordt verstaan het door leverancier aanbrenen van afbeeldingen/ artwork/data op door haarzelf geleverde kaarten conform door de klant bepaalde functionaliteit (conform de technische eisen van de klant) alsmede het aan de betreffende cards toevoegen van specifieke door de klant geleverde software en identificatiegegevens en de bij de cards behorende documenten en het vervolgens verzenden van de cards aan de klant of rechtstreeks aan de door de klant aangewezen eindgebruiker van de cards.
- 14.2 Onverlet het hiervoor bepaalde aanvaardt leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade ontstaan door ondeugdelijkheid van de door de klant verstrekte gegevens. De aansprakelijkheid van leverancier in geval van ondeugdelijkheid van door haar geproduceerde cards, is beperkt tot het vervangen van de betreffende cards.

15. Helpdesk/cardbeheer

- 15.1 Onder helpdesk/cardbeheer wordt verstaan het door leverancier conform een met de klant overeengekomen specifiek protocol verlenen van (telefonische) eerstelijns opvang met betrekking tot bij (de eindgebruikers bij) de klant opkomende vragen/problemen ten aanzien van het cardgebruik.
- 15.2 De helpdeskmedewerkers van leverancier worden geacht door de klant zelf rechtstreeks te zijn gemachtigd ten behoeve van de klant de door medewerkers van de klant gestelde vragen naar haar beste weten te beantwoorden. Leverancier aanvaardt echter – behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst – geen aansprakelijkheid voor door individuele helpdeskmedewerkers verstrekte adviezen en de wijze waarop die adviezen worden uitgevoerd noch voor de op het verzoek van de klant verrichte verzending van eventuele vervangende cards.

16. Consultancy

- 16.1 Onder consultancywerkzaamheden wordt verstaan het tegen betaling door leverancier verstrekken van adviezen voor het inrichten van een card-infrastructuur bij de klant.
- 16.2 Onverlet het in een specifieke overeenkomst met de betreffende klant overeengekomen, komen eventuele vertragingen bij reizen en wachttijden bij klanten voor rekening van de klant conform het overeengekomen consultancytarief.
- 16.3 De klant verplicht zich desgevraagd aan leverancier alle voor de advisering naar het oordeel van leverancier noodzakelijke informatie te verschaffen. Leverancier verplicht zich de dienstengevolge met betrekking tot de bedrijfsvoering van de klant aan leverancier verstrekte informatie strikt vertrouwelijk te behandelen, geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en het slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze ter beschikking is gesteld. Bij overtreding van deze verplichting heeft de klant het recht de consultancyovereenkomst te ontbinden zonder recht op enige verdere schadevergoeding.

17. Document solutions

- 17.1 Onder document-solutions wordt verstaan de advisering/offerte ofwel separaat ofwel in het kader van een voorgenomen aanschaf/verkoop van machines ten aanzien van documentverwerking en financiering.

18. Webshop

- 18.1 De webshop van leverancier is de/het online-etalage en -ordersysteem via de website www.multipost.com, via welke tussen de leverancier en de klant een overeenkomst op afstand kan worden gesloten met betrekking tot producten, digitale inhoud en/of diensten van leverancier.

Deze aanvullende algemene voorwaarden zijn gedeponneerd ter griffie van de rechtbank Rotterdam op 19 april 2018 onder akte nummer 22/2018.